

« Seniors - Besoins spécifiques » : Bilan du plan communal seniors 2014 et perspectives futures

Les débuts 2012-2014

La décision d'agir en faveur des personnes âgées est prise par le Collège des bourgmestre et échevins en septembre 2012.

Un groupe de travail interne, rassemblant les services des sports, de la culture, de la jeunesse, de la sécurité sociale (télé-alarm, repas sur roues...), office social, égalité des chances, développement urbain, développement social a été mis en place pour réfléchir à la meilleure manière d'agir en faveur des personnes âgées résidant sur le territoire de la Ville d'Esch-sur-Alzette.

Une visite du service Seniors de la Ville de Luxembourg a été organisée, afin de se faire une idée de ce que pourrait signifier une offre spécifique s'adressant aux personnes âgées.

Il a été décidé d'élaborer un plan d'action 'Plan communal seniors' comme moyen le mieux adapté à répondre aux attentes et aux défis liés à la question du vieillissement dans notre Ville. Pour cela il fallait tout d'abord peindre la situation actuelle de la population eschoise, détecter les besoins et les attentes des personnes âgées ou futurs seniors => définition de la population cible (=> après discussions, consensus à parler des personnes âgées de 55 ans et plus).

Il a été décidé de contacter l'Université du Luxembourg et M. Dieter Ferring, psychologue du développement et s'intéressant plus spécialement aux personnes âgées, afin d'évoquer avec lui des pistes et démarches possibles. Une collaboration avec l'Université du Luxembourg et les étudiants du master en gérontologie a été conclue. => **Kick-off meeting le 4 octobre 2012**

a. Inventaire(s)

- En amont, un premier relevé statistique sur la population eschoise, sur base des données administratives de l'administration communale (bureau de la population notamment) a été élaboré dans le but de mieux cerner la population cible 55+ dont nous parlons.

- Des groupes de discussion (focus-groups) ont été menés : dans 5 cinq groupes de discussion (un groupe de femmes, un groupe d'hommes, un groupe d'immigrés, un groupe mixte et deux groupes d'experts du domaine) menés par un étudiant en master en gérontologie, avec des personnes âgées de 65 ans.
- Un questionnaire a été envoyé à toute personne (8130 questionnaires envoyés) résidant sur le territoire de la Ville d'Esch-sur-Alzette âgée de plus de 54 ans. Un retour de presque 30% de réponses, qui, après vérification des réponses a permis d'atteindre un taux de réponse de 27%.
- Afin de mobiliser les répondants l'annonce de ce questionnaire a été faite lors des fêtes des crédientiers fin 2012, une conférence de presse (le 4 février 2013) à la date d'envoi des questionnaires appelant les personnes à répondre au questionnaire et une conférence sur le thème 'Gudd al ginn' avec M. Dieter Ferring a été organisée en février 2013.

b. Principaux résultats

i. Statistiques :

Une population âgée dont la proportion reste actuellement plutôt stable. Des personnes âgées à majorité Luxembourgeoise, mais une tendance au vieillissement de la population immigrée et surtout portugaise.

ii. Focus-groups :

- Demande de possibilités de rencontres pour personnes âgées => loisirs, mais aussi réseaux de personnes par le biais de rencontres, mais aussi demande de formes d'habitation intergénérationnelle => Club senior, mais aussi séjour de jour pour personnes moins autonomes.
- Mise en réseau et coordination par rencontres régulières des experts du domaine.
- Information des offres et activités pour seniors (et autres) avec possibilité de se renseigner de manière personnalisée => bureau du 3e âge.
- Amélioration des infrastructures de l'espace public (toilettes, passages piétons, arrêts de bus...).
- La sécurité pour les personnes est un thème majeur pour les seniors => le sentiment de ne plus pouvoir sortir à partir d'une certaine heure prévaut.

iii. Questionnaire (étude quantitative) :

- La population d'Esch-sur-Alzette est de plus en plus multinationale et multiculturelle, et il faudra adapter les offres envers ces populations en les adaptant aux différentes cultures

=> Kulturgerechte Angebote, bzw. Pflege.

- Les eschoises et eschois se sentent très liés à leur environnement - quartier, voisinage => bonne intégration sociale - mais beaucoup développent un sentiment d'insécurité dans leur quartier et surtout au centre-ville. Le manque de propreté, le bruit et la circulation constituent des facteurs de troubles.

- Même si les contacts avec la famille et une forte participation au sein d'associations existent, des possibilités de rencontres et d'échange entre pairs et intergénérationnels sont souhaitées => loisirs, rencontres...

- Les enfants et la famille sont les premiers les contacts et liens des personnes âgées. Il faudra veiller à les renforcer.

c. Mesures issues de ces constats (première esquisse)

Tous les thèmes et mesures seront pensés et élaborés en respect de thèmes transversaux :

- Hétérogénéité
- Participation
- Intégration
- Genre

i. Lieu d'information et de coordination :

- Informe sur et coordonne les offres pour seniors
- Bénévolat
- Mise en réseau des acteurs du domaine des personnes âgées

ii. Activités de loisirs et de rencontre :

- Club-Senior
- Lieu de rencontre

iii. Logement intergénérationnel :

- Renforcement de liens et d'échanges intergénérationnels non-familiaux

iv. Planification et aménagement urbain participatif :

- Intégration de senior dans des groupes de planification intergénérationnels
- v. Gestion de quartier (Quartiermanagement) et bureau de quartier (centre-ville):
 - Essaye de répondre aux questions du sentiment d'insécurité et aux problèmes de propreté et de bruit en augmentant la qualité de vie dans les quartiers centraux
 - Coordination de tous les acteurs (habitants, associations, école, commerces...) du quartier
 - Projet-pilote sur une durée de 3 ans, évaluée à la suite
- vi. Série de conférence sur le thème du vieillissement en collaboration avec l'Université du Luxembourg :
 - Conférences proposées en deux langues (luxembourgeois et portugais)
- vii. Festival de cinéma sur le thème du vieillissement
- viii. 08/07/2014 Conférence participative publique de discussion sur les mesures proposées (avant finalisation du plan communal seniors).

Le Service Seniors Besoins spécifiques actuel

Le Service Seniors-Besoins spécifiques fait partie des services regroupés sous la Coordination sociale, qui analyse régulièrement la situation de la population et de la situation sociale de la Ville d'Esch et propose des mesures ou éventuellement des plans d'action pour répondre aux situations constatées.

Le responsable coordonne les services sociaux communaux (Service Logement, Maison des Citoyens, Service Seniors - Besoins spécifiques), gère les relations avec les services de l'Office social avec l'Antenne régionale d'inclusion sociale, les organismes externes (Ministères, ...) et gère les relations conventionnelles avec différentes associations.

Le service de la coordination sociale a investi en mai 2017 les locaux de la Maison sociale, 21 rue Louis Pasteur, L-4276 Esch. Quant à la Maison des Citoyens, elle se situe 150 boulevard J.F. Kennedy.

En ce mois de novembre 2019 le Service Seniors-Besoins spécifiques a déménagé dans les locaux, 24 rue Louis Pasteur, L-4276 Esch-sur-Alzette, où il ouvrira aussi son bureau d'information, « Escher BiBSS - Bureau d'information Besoins spécifiques - Seniors ».

Le Service Seniors-Besoins spécifiques :

- est chargé de l'exécution du plan communal seniors (analyse des besoins et demandes des seniors, organisation de conférences, du festival EFFI, mise en place d'un bureau d'information pour personnes à besoins spécifiques et seniors : « Escher BIBSS », ...)
- planifie et organise les fêtes seniors annuelles (Seniorefeieren) selon quartier
- travaille en étroite collaboration avec le Mosaïque Club (Club Senior à Esch-Alzette), la startup GoldenMe, les services communaux, les commissions consultatives et les associations s'adressant aux seniors et personnes à besoins spécifiques
- gère, depuis février 2018, le Repas sur Roues de la Ville d'Esch-sur-Alzette ainsi que les inscriptions au Téléalarme
- recense les besoins et demandes des résidents à besoins spécifiques ou seniors
- essaie de travailler avec les personnes concernées afin de proposer des actions adaptées, visant une amélioration des services offerts aux citoyens
- offre de la guidance et informe sur tout thème concernant les seniors et les personnes à besoins spécifiques en assurant un accueil téléphonique pendant les heures d'ouverture de la Maison Sociale ou sur demande en proposant des visites à domicile
- gère la page Facebook « Escher BiBSS » servant de vitrine virtuelle pour y présenter les services offerts aux seniors ou personnes à besoins spécifiques, annoncer les actualités, respectivement promouvoir offres et services s'adressant aux personnes à besoins spécifiques ou aux seniors
- favorise la mise en réseau des acteurs s'adressant aux public-cible.

Le Service Seniors - Besoins spécifiques gère la relation conventionnelle entre la Croix-Rouge, le MIFA et la Ville d'Esch-sur-Alzette concernant le fonctionnement du Mosaïque Club. Il collabore dans le cadre d'une convention d'échange avec le RBS - Center fir Altersfroen. Il est nommé expert dans la commission du 3e âge et participe après concertation avec les responsables politiques sur demande d'associations à différents échanges au niveau communal (Eriv, ...), national (Forum du 3e âge, plan d'action national de la convention relative aux droits des personnes ayant un handicap). Il se concerta en plus avec des services internes à la commune et externes afin de créer des partenariats et faciliter l'accès à la vie socioculturelle de ses populations-cible.

a. Les axes de travail

- i. Bureau de coordination concernant les questions Seniors - Besoins spécifiques (collecte et analyse)
- ii. Bureau d'information « Escher BiBSS - bureau d'information besoins spécifiques & seniors » avec ouverture du local le 15 novembre 2019
- iii. Offres de loisirs, culturels, sportifs et d'apprentissage tout au long de la vie
- iv. Projets intergénérationnels & inclusifs
- v. Participation
- vi. Développement urbain : logement, mobilité, accessibilité

b. Les perspectives 2020

- i. Ouverture du Mosaïque Club Senior
- ii. Forum « Wunnen am Alter »
- iii. Analyse et recensement des besoins concernant l'isolement social, le logement, la prévention dépendances auprès des seniors

c. Les prochains rendez-vous

- 11.11.2019 Conférence „Ma volonté en fin de vie“ sur initiative de la commission du 3e âge avec Omega90 et Mäi Wëllen, Mäi Wee
- 14.11.2019 3e Conférence « Sinn-voll Leben - DU ! Durch inneren Frieden zu einem besseren Morgen beitragen»
- 15.11.2019 Inauguration du Escher BiBSS
- 18-29.11.2019 Fêtes seniors 60+ au centre culturel Ariston
- 10.12.2019 „Mit GoldenMe den Studenten auf der Spur ! Mittagessen in der Mensa und Besichtigung des Learning Centers“
- 11.12.2019 Permanence Info-Zenter Demenz au Escher BiBSS
- 11.12.2019 Thé dansant « Noël » au K116 en collaboration avec le Mosaïque Club et le Fit60+ du Service des Sports

ANNEXES :

I. Les seniors eschois en chiffres :

- La population 50+ représente avec 12019 habitants, 6118 F et 5901 H, 33,25% de la population totale eschoise, (registre population 05/11/2019).
- Le Service Seniors & Besoins spécifiques s'adresse surtout aux 60+, qui à eux avec 6938 résidents, 3738 F, 3200 H représentent 19,19% de la population eschoise

Tranche d'âge	Habitants pyramide		Total F&M	%			
	féminin	masculin			%	%	
00-05	937	952	1889	5,23	-24131	66,75	
05-10	946	1003	1949	5,39			
10-15	1008	1020	2028	5,61			
15-20	1007	1091	2098	5,80			
20-25	1256	1301	2557	7,07			
25-30	1357	1487	2844	7,87			
30-35	1380	1403	2783	7,70			
35-40	1326	1431	2757	7,63			
40-45	1268	1339	2607	7,21			
45-50	1274	1345	2619	7,24			
50-55	1233	1379	2612	7,23	12019	33,25	50+
55-60	1147	1322	2469	6,83	9407	26,02	55+
60-65	870	1001	1871	5,18	6938	19,19	60+
65-70	731	679	1410	3,90	5067	14,02	65+
70-75	598	571	1169	3,23	3657	10,12	70+
75-80	556	438	994	2,75	2488	6,88	75+
80-85	455	274	729	2,02	1494	4,13	80+
85-90	329	169	498	1,38	765	2,12	85+
90-95	151	59	210	0,58	267	0,74	90+
95+	48	9	57	0,16	-57	0,16	95+
Total	17877	18273	36150	100,00			

II. Calendrier des actions réalisées 2012-2019 :

2012-2013

- 04.10.2012 Kick Off du Plan Communal Senior
- Réalisation de deux études recensant les besoins et intérêts des personnes de 55 ans et + : en collaboration avec l'Université de Luxembourg sous la guidance de Pr. Dr. Dieter Ferring
 - Etude quantitative par questionnaire
 - Etude qualitative en focus-groupe

2013

- 04.02.2013 Conférence de presse et envoi des questionnaires
- 19.02.2013 Conférence « Gut altern, eine individuelle und gesellschaftliche Verantwortung » mit Dr Pr Dieter Ferring

2014

- 08.07.2014 Présentation des résultats et discussion des mesures
 - Créer un service de coordination seniors et un bureau d'information
 - Organiser des conférences
 - Développer les offres de loisirs culturelles et sportives
 - Faciliter les échanges et logements intergénérationnels
 - Favoriser la participation citoyenne
 - Favoriser la participation à la planification et au développement urbain
 - Faciliter la vie de quartier par le biais du travail social communautaire
 - Créer un Festival de cinéma

2015

- 01.-04.04.2015 Réalisation du 1er festival EFFI - Escher Film Festival Intergénérationnel au CinéAriston
- Création du service seniors
- Campagne de prévention en collaboration avec la Police grand-ducale « Gefahr an der Haustür / Danger à la porte »

2016

- 19.04.2016 „Intégration et vieillissement lusophone au Luxembourg : le cas d'Esch-sur-Alzette », présentation de l'étude réalisée par la gérontologue Madame Rute Monteiro à l'Hôtel de Ville en collaboration avec la CCPL et l'Université de Luxembourg
- 11.05.2016 „Gesund altern, man kann nie früh genug damit beginnen.“ avec Pr. Dr. Dieter Ferring à l'Hôtel de Ville en luxembourgeois
- 24.05.2016 „O envelhecimento saudável, nunca é demasiado cedo para começar“ avec Stéphanie Barros Coimbra et Andreia Pinto Costa en portugais à la Maison des citoyens
- 15.06.2016 „Gedächtnis im Alter: Stärken und Schwächen und ihre Erklärungen“ avec Pr. Dr. Dieter Ferring à l'Hôtel de Ville en luxembourgeois
- 21.06.2016 „Memória e terceira idade: forças, deficiências e as explicações respectivas“ avec Stéphanie Barros Coimbra et Andreia Pinto Costa en portugais à la Maison des citoyens
- Convention avec RBS - Center fir Altersfroen
- 25.10.2016 Wunnen am Alter au CIPA « Op der Léier » en luxembourgeois avec Andrée Birnbaum et Sandy Lorente concernant les adaptations possibles en cas de dépendance

- 27.10.2016 Mon logement à partir de 60 ans en français avec Andrée Birnbaum et Sandy Lorente
- Convention avec Inter-Actions pour le travail social communautaire « Projet Ensemble »

2017

- 30.03-01.04.2017 Réalisation du 2e festival EFFI au Kinosch à la Kulturfabrik
- 11.05.2017 « Früherkennung von Demenz » par Pr. Dr. Dieter Ferring en luxembourgeois/allemand, 16.05.2017 en portugais à la Maison des citoyens
- 20.09.2017 Présentation du 1er programme du Mosaïque Club Senior
- 28.09.2017 « Was nun ?-ein Pflegefall steht vor der Tür“ en langue luxembourgeois/allemande avec Thomas Böll de l'Université de Luxembourg à l'Hôtel de Ville, et en portugais le 3.10.2017
- 01.10.2017 Élargissement du Service Seniors -> Service Seniors - Besoins spécifiques avec un bureau de coordination intégré dans la Maison sociale

2018

- Janvier à Mai 2018 „Intergenerationelle Schreibwerkstatt“, eine Initiative des Lycée Bel-Val und der Kulturfabrik Esch
- 26.02.2018 « Die Pflegeversicherung in Luxemburg: Neue Bestimmungen- Wichtig zu wissen! » Vortrag einer Mitarbeiterin der « AEC » der Pflegeversicherung auf luxemburgisch mit direkter Übersetzung ins Französische sowie Gebärdensprache-und Schrift-Übersetzung
- 05.03.2018 „L'assurance-dépendance au Luxembourg - Nouvelles dispositions- Bon à savoir ! en langue française avec traduction directe en portugais
- 16.03.2018 Thé dansant «quartier Hiehl - Riganelli» en collaboration avec le Mosaïque Club et le Fit60+
- Mai 2018 „Café des Âges“, eine Initiative der Maison des Associations, des Lycée Bel-Val und der Club Seniors der Südregion
- Juin 2019 „Mes envies“ participation aux consultations concernant le projet de revalorisation du centre-ville
- 21.06.2018 lancement de la page Facebook « Escher BiBSS », vitrine virtuelle du Service Seniors-Besoins spécifiques en attendant l'ouverture du bureau d'information
- 06.07.2018 Thé dansant « quartier centre - Gino'z » en collaboration avec le Mosaïque Club et le Fit60+
- 24.09.2018 Konferenz « Achtsamkeit - Stress reduzieren und Wohlbefinden steigern“ en luxembourgeois avec traduction directe en français avec Dr Marie-Paule Theisen
- Octobre à novembre 2018 „Achtsamkeits-Kurse“ avec Dr Marie-Paule Theisen, les lundis en luxembourgeois, les jeudis en français
- 13.10.2018 Thé dansant « Salsa - Clair-chêne - Escher Kafé»
- 16.-24.11.2018 Campagne DÉMENCE avec l'exposition « Mensch bleibt Mensch! » à la galerie du Escher Theater en collaboration avec le CIPA „Op der Waassertrap“ et l' Info-Zenter Demenz
- 21.11.2018 Soirée conférence „Demenz wirft viele Fragen auf!“ avec les exposés „Demenz - es kann jeden treffen!“ avec Jean-Marie Desbordes, directeur de l' Info-Zenter Demenz et „PDP-Programm zur Demenz Prävention“ avec Joëlle Fritz, gestionnaire de projet du programme PDP

- 14.12.2018 Thé dansant « Noël-K116 » en collaboration avec le Mosaïque Club et le Fit60+
- 2019
- 15.03.2019 Thé dansant « quartier Hiehl » en collaboration avec le Mosaïque Club et le Fit60+
 - 28.-30.03.2019 3e édition du festival du film EFFI au Kinosch
 - Mars à juillet Réorganisation du Repas sur roues
 - Avril à Juin „Achtsamkeitsvertiefungskurse - Selbstmitgefühl“ avec Dr. Marie-Paule Theisen en luxembourgeois
 - 15.05.2019 Soirée Foire-Conférence „Envelheçer Bem - Viver com Demência » - « Bien vieillir-Vivre avec une Démence » en portugais avec traduction directe en français et luxembourgeois par Mme Rosa Almeida en collaboration avec l'Info-Zenter Demenz
 - 05.07.2019 Thé dansant « Été-Auberge de Jeunesse » en collaboration avec le Mosaïque Club et le Fit60+
 - Juillet 2019 « MeYouWe-Festival », festival pour tous organisé par le Lycée Bel-val
 - 23.09.2019 Conférence „MBSR - Mindfulness Based Stress Reduction“ mit Dr Marie-Paule Theisen
 - Septembre à novembre Cours pratiques „Pleine conscience“ en luxembourgeois
 - Septembre à novembre Trilogie de conférences « Sinn-voll Leben » avec Michel Hubert en collaboration avec la startup « GoldenMe », plateforme à l'attention des 55+
 - 14.10.2019 « E Buch op Rieder », lancement de la phase pilote de distribution de livres à domicile des seniors 60+, une collaboration avec la Escher Bibliothék

Plus d'informations sur www.esch.lu et au Service Relations Publiques de la Ville d'Esch : relationspubliques@villeesch.lu