

Point presse « Politique Seniors - Besoins spécifiques »

La Ville d'Esch fait le point sur la politique et les actions menées en faveur des seniors et personnes à besoins spécifiques.

Le Service Seniors-Besoins spécifiques fait partie des services regroupés sous la Coordination sociale, qui analyse régulièrement la situation de la population et de la situation sociale de la Ville d'Esch. Le 15 novembre 2019, le Service Seniors - Besoins spécifiques a déménagé dans les locaux, 24 rue Louis Pasteur, à la Place de la Résistance à Esch-sur-Alzette, où il a aussi ouvert son bureau d'information Besoins spécifiques & Seniors, « Escher BiBSS ».

Chargé de l'exécution du plan communal seniors et recensement des besoins des personnes à besoins spécifiques, le service Seniors - Besoins spécifiques a été particulièrement sollicité à mettre en place des offres et services à l'attention des personnes vulnérables résidant sur le territoire de la Ville d'Esch-sur-Alzette. Avec l'appui de différents services de la Ville d'Esch la plateforme « Esch hëlleft », le numéro unique « 2754-2210 » les services de dépannage et d'urgence « Paquet vivres », « Repas sur roues - Menu unique » ont pu être mis sur pied. Il y a lieu de noter une demande croissante au niveau des demandes au bureau d'information « Escher BiBSS », du Repas sur roues. La solidarité entre services a permis de gérer au mieux cette situation exceptionnelle. Ainsi une quarantaine de volontaires d'autres services de la Ville d'Esch ont prêté main forte afin de répondre au mieux aux demandes. Par ailleurs la collaboration avec des partenaires comme le CIGL, les soins à domicile et GoldenMe ont permis de proposer un accompagnement et une aide ciblés.

Aujourd'hui nous vous présentons 3 projets qui illustrent cette solidarité collaborative :

- La brochure « Leitfaden Sterbefall », édité en collaboration avec l'Etat civil, les Relations publiques et le service géomatique, suite à la conférence organisée le 11 novembre 2019 sur initiative de la Commission du 3e Âge « Mein Wille am Ende des Lebens » avec l'intervention d'Omega 90 et Mäi Wëllen Mäi Wee
- Une version format PDF accessible peut être téléchargée sur <https://administration.esch.lu/seniors-besoins-specifiques/>

- Le projet « E Buch op Rieder », initié par l'Escher Bibliothéik facilitant l'accès des personnes à mobilité réduite avec un service de prêt et de livraison à domicile assuré par un agent du Service Seniors-Besoins spécifique
- Le projet « E-Senior 2.0 », développé en collaboration avec GoldenMe et des experts « seniors » visant à faciliter l'accès des seniors à la digitalisation et aux nouveaux médias, à rassurer les personnes âgées dans l'utilisation des nouveaux médias et à les impliquer activement dans la réalisation du projet. L'E-Senior 2.0 a retenu l'attention du Ministère de la Digitalisation et du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région, qui viennent d'accorder leur support financier.

Les documents peuvent être consultés sur le lien

<https://administration.esch.lu/seniors-besoins-specifiques/>

ou commandés au Escher BiBSS, T : 2754-2210.