



Nëmmen eng resilient Stad ass och eng zukunftsfähig Stad

Georges Mischo

Esch-sur-Alzette, le 27 janvier 2023

esch.lu



INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE



PROCHAINES
ÉTAPES





INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE



PROCHAINES
ÉTAPES



Se préparer pour rester résilient face aux défis les plus difficiles

Depuis la guerre de l'Ukraine, nous sommes tous devenus de nouveau plus conscients du danger comme le Bourgmestre de Kiev Vitaliy Klychko nous a fait savoir dans son discours sur la résilience.

La capitale ukrainienne a exploité la technologie numérique pour communiquer avec ses citoyens et s'adapter aux défis posés par les attaques russes.

L'APP « Kyiv Digital » est devenue une bouée de sauvetage pour 2,1 millions d'utilisateurs à la recherche d'informations sur les abris, la nourriture, les transports, l'aide médicale et bien plus encore.

Heureusement la ville d'Esch n'est pas exposée aux mêmes aléas que Kiev mais souhaite disposer d'un outil flexible pour bien fonctionner en cas de crise : « le couteau suisse de la résilience »



« Notre couteau suisse de la résilience »

Se préparer pour rester résilient face aux défis les plus difficiles

La représentation naturaliste d'une montagne de vagues de l'artiste japonais Hokusai montre la menace que les forces de la nature d'un Tsunami font peser sur les hommes.

Le changement climatique engendre également un tsunami de crises provoquant des incendies de forêt, de fortes pluies et des inondations, menaçant notre population citadine.

De plus, la mise en réseau de l'infrastructure d'une ville en croissance la rend plus vulnérable, des cyber-attaques ou des actes de sabotage seront désormais de plus en plus probables.

Nous devons pas seulement être conscients de ces risques mais surtout avoir un plan pour protéger notre population et notre personnel face aux effets des crises dans le futur.



Source : La grande vague de Kanagawa, Japon, Katsushika Hokusai, 1830–1832



INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE



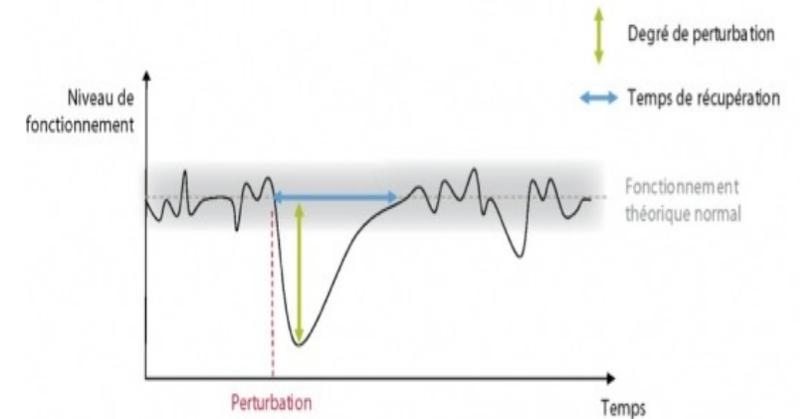
PROCHAINES
ÉTAPES





Résilience urbaine

- Capacité d'une ville à faire face aux problèmes et aux défis, comme les inondations, les tempêtes ou les pannes d'électricité
- Une ville résiliente est capable de récupérer rapidement et de continuer à fonctionner normalement même très vite après une crise
- La Ville d'Esch s'est échangée avec des villes résilientes : Rotterdam (NL) et Veije (DK)
- Les plans d'urgence et des systèmes d'alerte en place permettent de prévenir les dommages
- La préparation des crises aide les gens à se remettre plus rapidement après une catastrophe





INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE



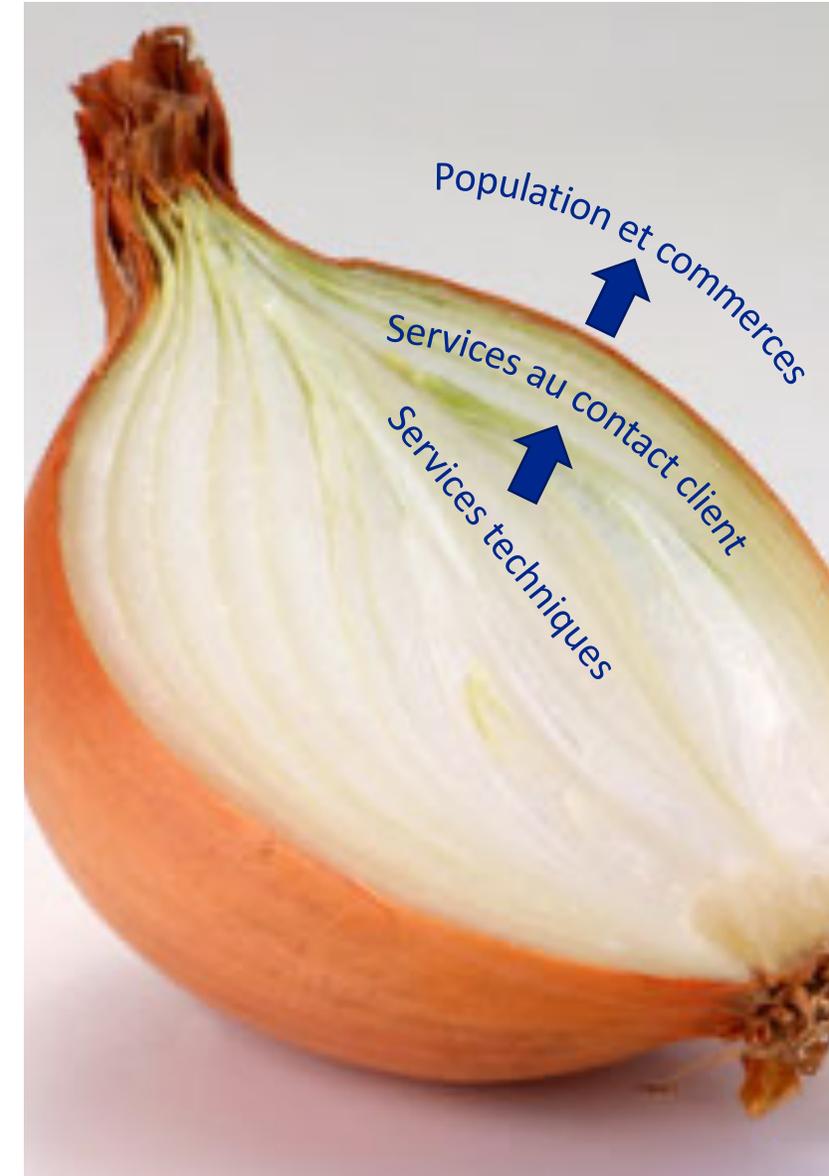
PROCHAINES
ÉTAPES





Stratégie de résilience

- Modèle de l'oignon de l'intérieur vers l'extérieur
- Fiabiliser les services techniques de l'intérieur :
 - Service informatique
 - Services industriels et d'approvisionnement
 - Travaux municipaux (génie civil canalisation, génie civil circulation, génie civil hygiène)
 - Service écologique
 - Développement urbain
- Renforcer les services au contact citoyen
- Prendre soin de la population et des commerces





INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE

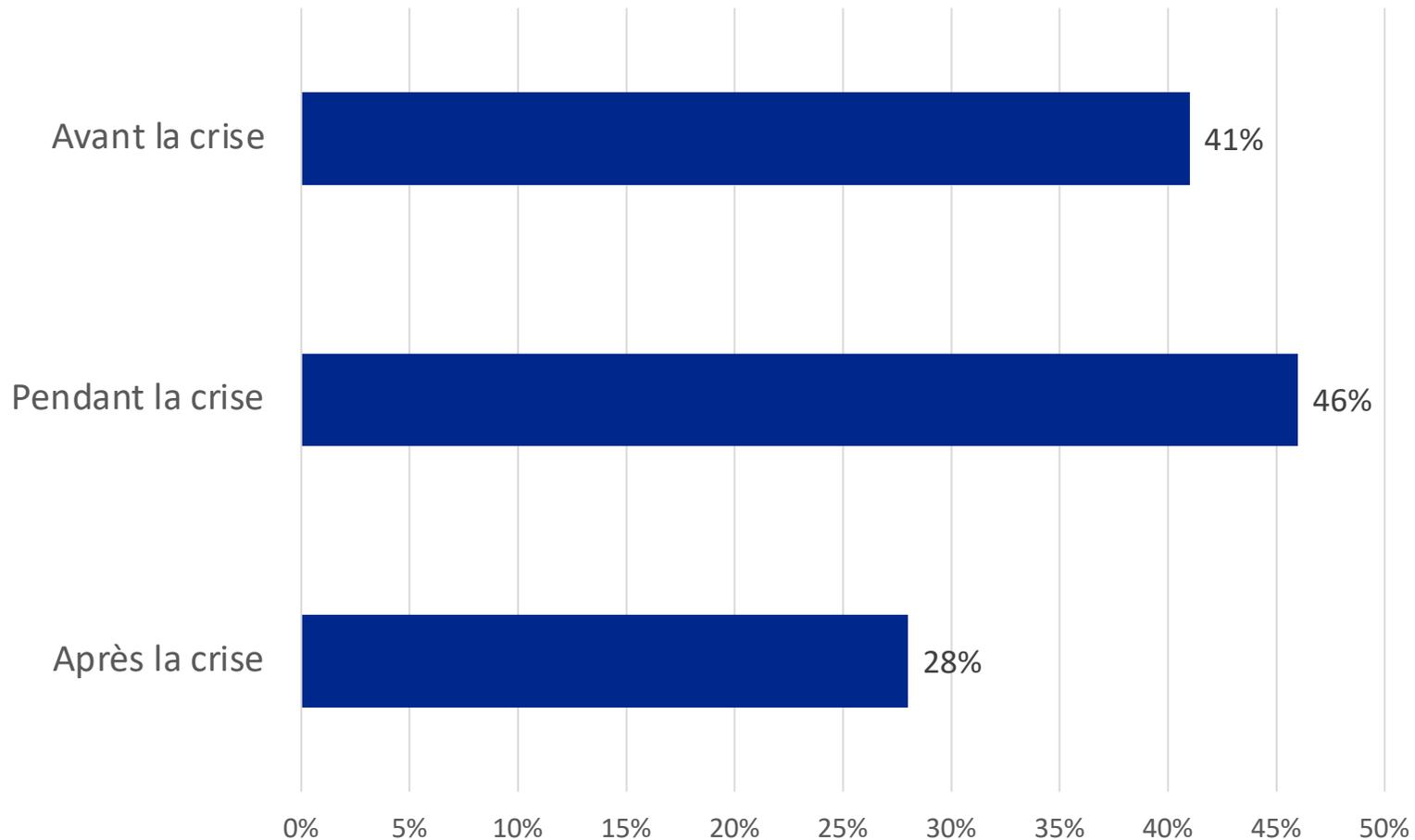


PROCHAINES
ÉTAPES



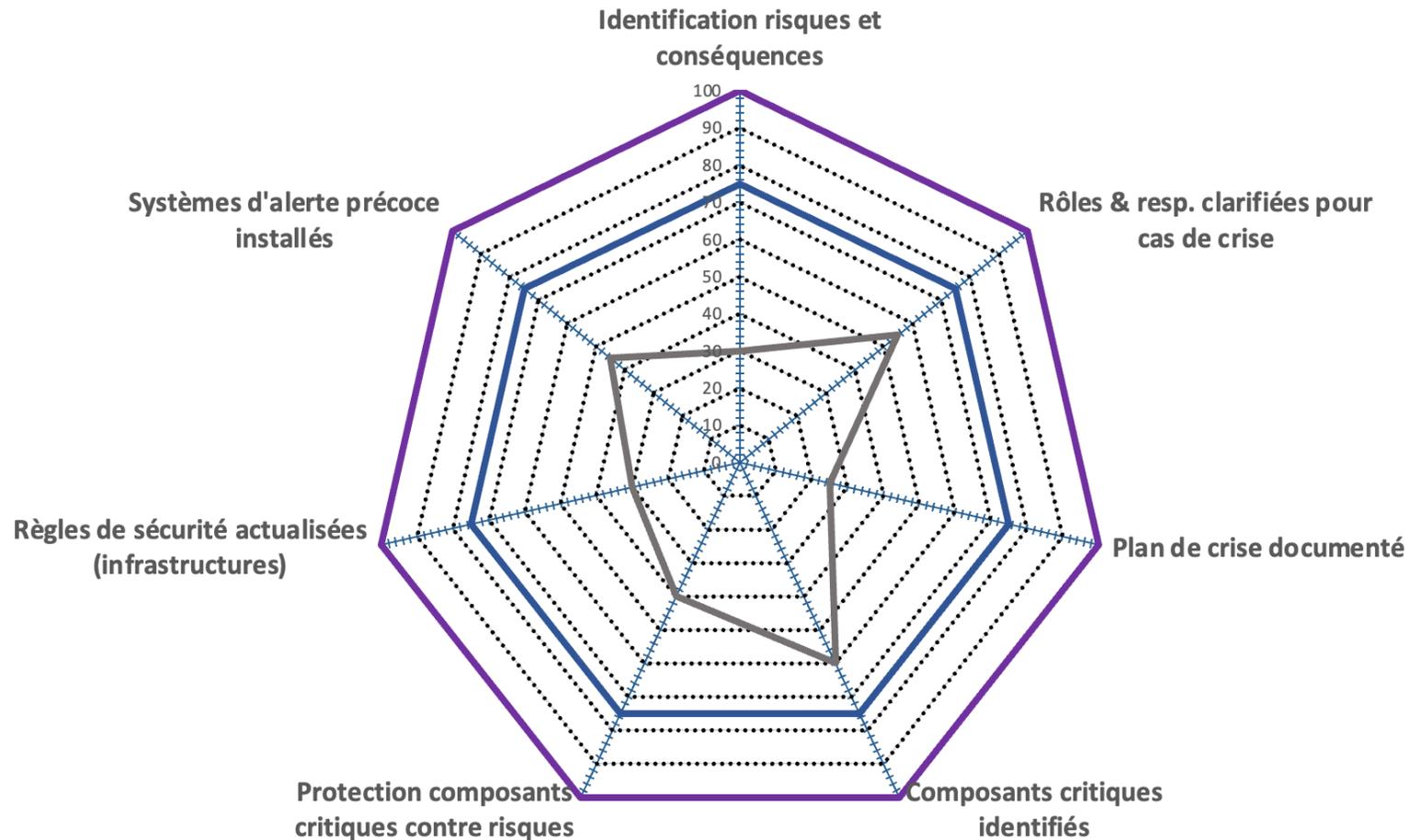


Capacité de résilience des services techniques



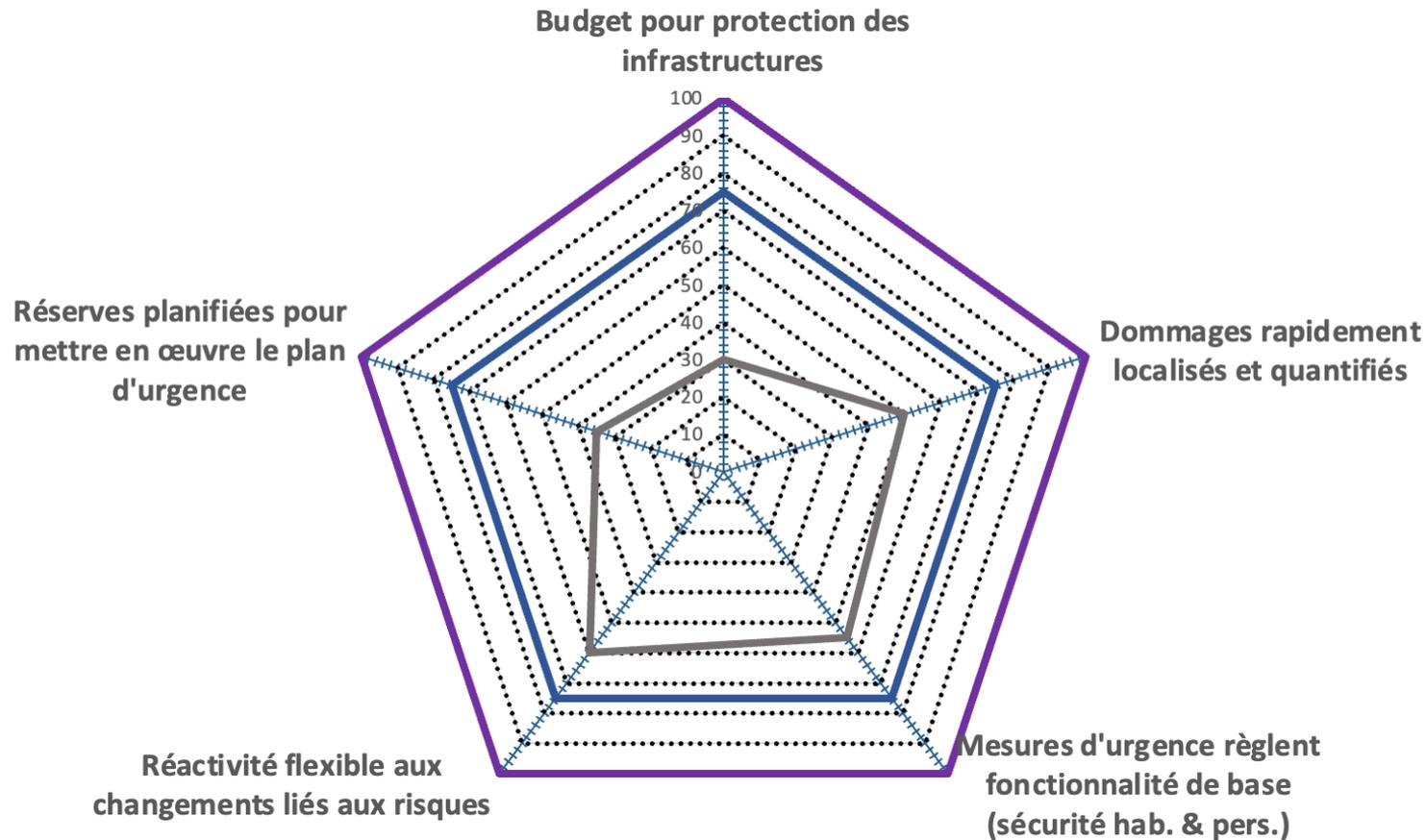
- Auto-évaluation de la capacité de résilience avant, pendant et après une crise par les directeurs et chefs de service de cinq services techniques
- Résultat de l'auto-évaluation critique de la capacité de résilience : 39%
- Avant la crise : 41%
- Pendant la crise : 46%
- Après la crise : 28 %.
- Écart-type avant et pendant le trouble deux fois plus élevé qu'après le trouble

Avant la crise



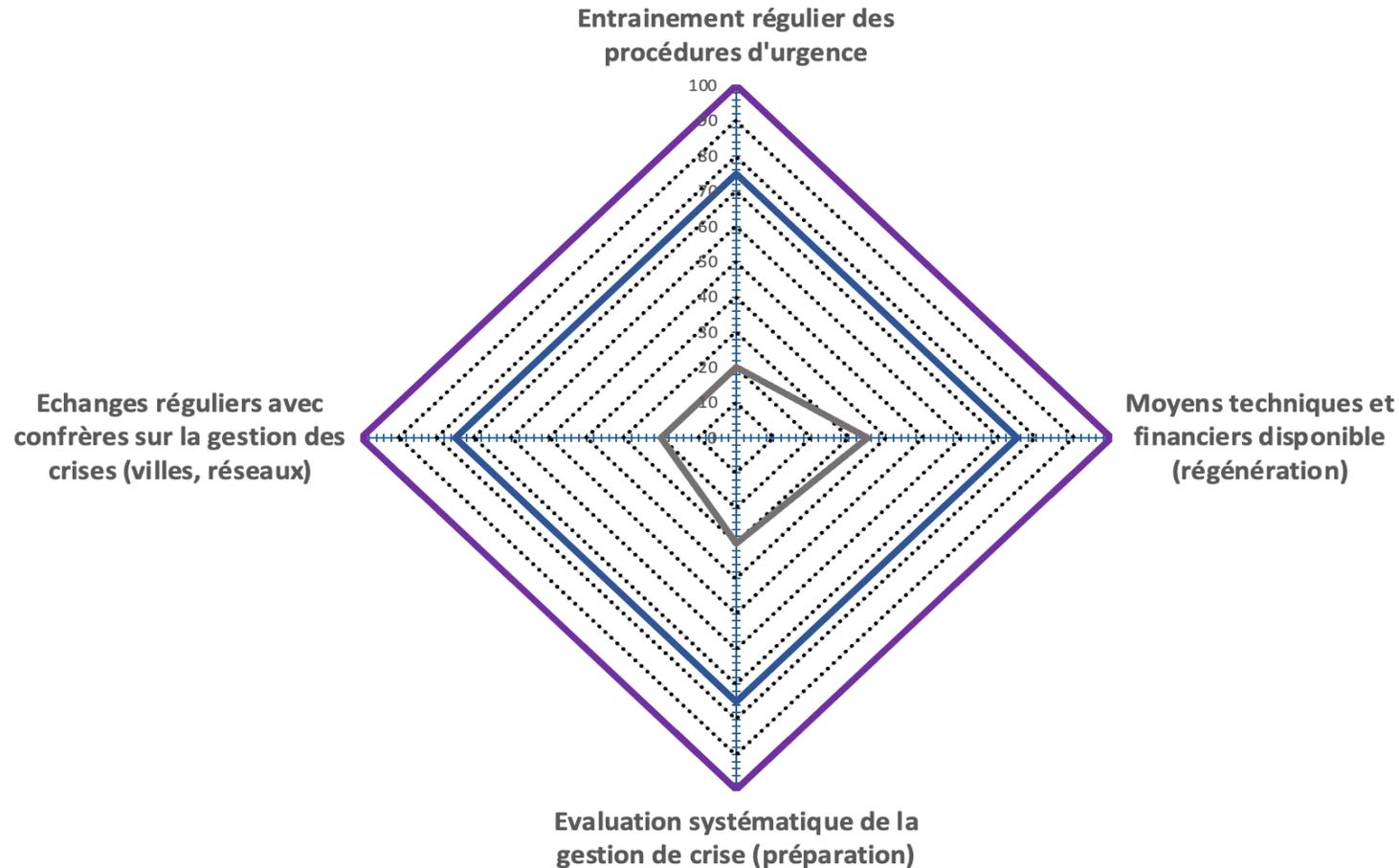
- Pas de plan de crise documenté dans la plupart des services consultés
- Les dangers et les risques, ainsi que leurs conséquences, n'ont pas été identifiés de façon systématique selon les services consultés
- Les règles de sécurité des mesures de construction pour la prévention des crises ne sont ni actualisées, ni appliquées pour la majorité des services consultés
- Il est indispensable de se fixer des objectifs 2025-2030

Pendant la crise



- Budget national insuffisant pour la protection des infrastructures communales
- Réserves planifiées insuffisantes à mobiliser pour la mise en place du plan d'urgence
- Une autoévaluation trop élevée pour les mesures d'urgences d'un plan de crise inexistant
- Estimation trop confiante sur la réactivité flexible aux changements liés aux risques identifiés
- Il est indispensable de se fixer des objectifs 2025-2030

Après la crise



- Pas d'entraînement régulier des mesures d'urgence
- Pas d'évaluation systématique de crise pour préparer la prochaine crise
- Pas d'échanges réguliers entre villes (Syndicats communaux, Tonicité, villes jumelées) sur la résilience
- Echanges réguliers entre réseaux sur gestion des interruptions de service
- Moyens insuffisants pour la régénération d'une crise
- Il est indispensable de se fixer des objectifs 2025-2030



INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE

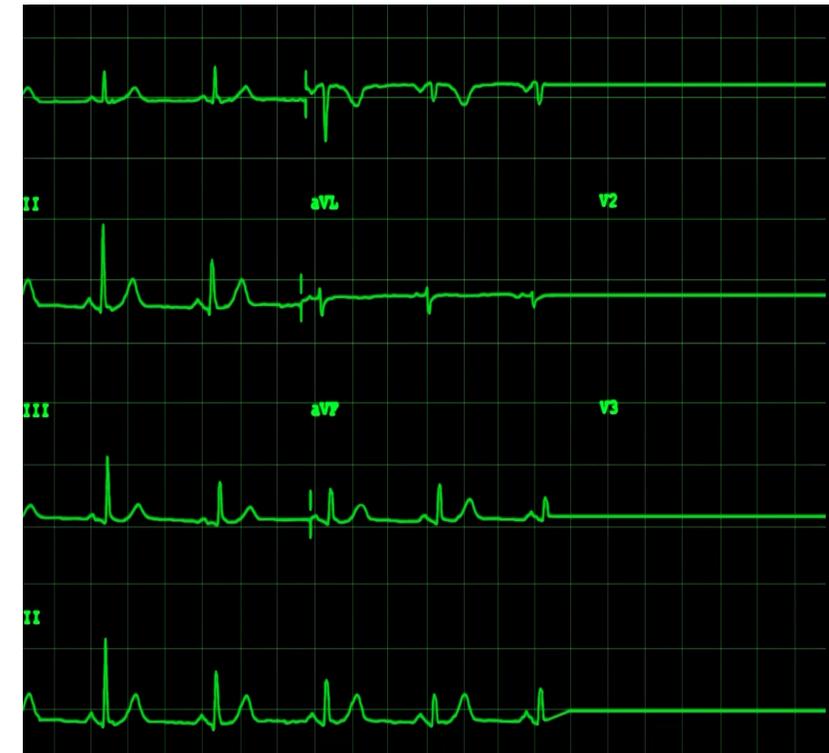


PROCHAINES
ÉTAPES



12 actions pour devenir plus résilient

Avant	Documenter les dangers et risques et leurs conséquences pour votre service et la ville (bureau d'étude).	Définir les mesures du plan de crise couvrant la préparation et la gestion des risques identifiés.	Actualiser les consignes de sécurité concernant les infrastructures faisant l'objet d'un choc.	Installer un système d'alerte prémonitoire (clignotants) pour anticiper la prochaine crise.
Pendant	Estimer le budget requis pour le financement des mesures du plan de crise.	Mesurer et reporter sur le temps requis pour localiser et quantifier le dommage occasionné par une crise.	Documenter les mesures d'urgence par poste pour assurer la fonctionnalité de base pour protéger les gens.	Définir un plan B et des réserves internes et/ou externes à la commune pour la mise en place des mesures d'urgence.
Après	Entraînement régulier des mesures d'urgence par les services et faire un débriefing à froid avec le personnel.	Définir les moyens techniques et financiers requis pour la régénération d'une crise.	Evaluer de façon systématique chaque incident et noter les enseignements à tirer pour s'améliorer.	Echanger avec les villes jumelées et les villes de ProSud pour partager les bonnes pratiques en résilience urbaine.





INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE



PROCHAINES
ÉTAPES



Notre comité de résilience opérationnelle

Jean-Paul Espen
Secrétaire
général

Philippe Meyers
Chef du service
informatique

Lucien Malano
Ingénieur-
Directeur
Travaux
Municipaux

Ady Emering
Directeur
services
industriels

Jeannot Behm
Conseiller
écologique et
énergétique

Daisy Wagner
Chef de division
Développement
urbain

Collaboration

Chaque service technique a présenté le 27 octobre 2022 un plan de résilience mettant en exergue :

- Personnes vulnérables
- Evaluation des risques et dangers connus
- Appréciation des effets des risques et dangers
- Mesures de remédiation
- Indicateurs clignotants
- Besoins de ressources et budget
- Echancier
- Partenaires externes



Description de la mesure pour remédier au risque d'arrêt de la collecte des déchets ménagers

Mesures de remédiation	Calcul de la résilience	Partenaires externes	Responsable de la mesure
Communiquer avec les ménages comment créer moins de déchets indépendamment d'une crise Solliciter le secteur privé (p.ex. Lamesch) par un contrat d'appoint Transporter les déchets ménagers chez autre syndicat Remplacer le parc diesel par parc à propulsion suivant évolution technologique	Qté moyenne des déchets ménagers p1 à l'instant t1 Qté moyenne des déchets ménagers p2 à l'instant t2 Evolution de la qté moyenne entre l'instant t1 et t2: $\text{Variation} = (p2 - p1) / (t2 - t1)$	Agence de communication (p.ex. Lola, Moskito) Autres syndicats traitant des déchets ménagers Lamesch	Pim Knaff (CBE) Lucien Malano (Directeur) Tom Arend (Chef de service)
Planing de la mesure (réduire le poids moyen des déchets ménagers)	Budget estimé (plan de communication)	Services VdE impliqués	Clignotant d'alerte
Rédaction du plan de communication par le service RP pour fin 2022 Validation du plan de communication pour mi-janvier '23 Marché public agence de communication pour fin février '23 Validation de la brochure	15'000-30'000 EUR basé sur les hypothèses suivantes : ✓ Périmètre cahier des charges se limitant à une infographie DIN A4 pour 15'000 ménages ✓ Pas de production de films ✓ Utilisation des ressources internes pour alimenter les médias sociaux VdE	Service Relations Publiques et Communication	Un ou plusieurs des quatre clignotants indiqués dans le point 5 de la page 1.1



INTRODUCTION



DÉFINITION



NOTRE
STRATÉGIE



ETAT DES LIEUX



NOS ACTIONS



NOTRE ÉQUIPE

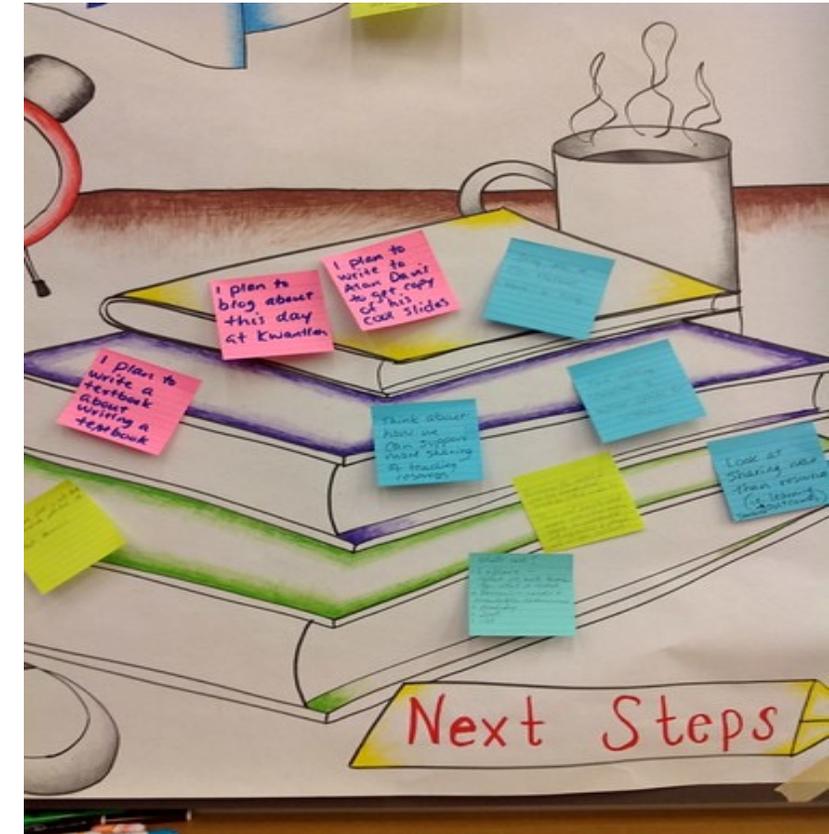


PROCHAINES
ÉTAPES



Apprendre des meilleures villes résilientes et faire savoir le savoir-faire en interne et à l'externe

- Continuer à s'échanger avec Kiev, Stryi (Ukraine)
- Informer le personnel des services techniques sur le plan de résilience (par notre équipe du comité)
- Donner un rôle opérationnel aux équipes des services des réseaux techniques (formation, tests)
- Nommer un Chief Resilience Officer pour le pilotage des projets de résilience
- Créer des cas d'usage Smart City en utilisant des technologies pour devenir plus résilient
- Partager le plan de résilience avec les villes membres du ProSud





**Esch-sur-Alzette, la première ville
résiliente du pays !**