

Enquête sur les inondations

1. Informations personnelles

Nom : _____ Adresse : _____

Je consens à ce que mes données personnelles (nom et adresse) soient traitées par la Ville d'Esch-sur-Alzette dans le cadre de cette enquête visant à améliorer les mesures de prévention contre les inondations.

2. Avez-vous été affecté par les inondations du 29 juin 2024 ?

Oui Non

3. Si oui, quelle a été l'ampleur des dommages ?

- Dommages mineurs (eau dans le sous-sol, jardin légèrement endommagé)
- Dommages modérés (meubles endommagés, travaux de nettoyage importants nécessaires)
- Dommages graves (dommages structurels à la maison, maison inhabitable)

Description des dommages : _____

4. Quels types de dommages avez-vous subis ? (plusieurs réponses possibles)

- Pertes économiques (par exemple : dues à la cessation d'une activité commerciale)
- Impacts sur la santé
- Dommages matériels
- Autres (veuillez spécifier) : _____

5. Depuis 2010, avez-vous déjà subi des dommages dus aux inondations ?

Oui Non

6. Si oui, combien de fois (depuis 2010) ?

1 à 2 fois 3 à 5 fois Plus de 5 fois

7. **Avez-vous pris des mesures de protection contre les inondations (par exemple, murs de protection contre les inondations, clapets anti-retours, pompes pour évacuer l'eau)**

Oui Non

8. **Si oui, lesquelles ?**

9. **Avez-vous obtenu un quelconque soutien pendant et/ou après les inondations ? (CGDIS, Ville d'Esch-sur-Alzette)**

Oui Non

10. **Si oui, quel type de soutien avez-vous reçu et comment évaluez-vous celui-ci ?**

11. **Quel type de soutien souhaiteriez-vous de la part de la Ville d'Esch-sur-Alzette ?**

12. **Avez-vous souscrit à une assurance périls climatiques (assurance complémentaire) ?**

Oui Non

13. **Si oui, quelle a été votre expérience avec le règlement des dommages par votre assurance?**

14. **Comment le dégât des eaux s'est-il produit chez vous ?**

À travers la canalisation

L'eau est entrée de l'extérieur

Autre raison : _____

Merci beaucoup pour votre participation !

Protection des données

Le responsable du traitement est le Collège des Bourgmestre et Échevins de la Ville d'Esch-sur-Alzette. Vos données seront conservées pendant 3 ans après la fin de l'enquête et peuvent être consultées en cas d'incident par l'Administration Communale et les forces de l'ordre. Vous avez le droit de :

- Retirer votre consentement
- Demander la suppression de vos données.
- Accéder à vos données et les rectifier.

Adressez vos demandes au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier à l'Administration communale de la Ville d'Esch-sur-Alzette, B.P. 145, L-4002 Esch-sur-Alzette, ou par email à dpo@villeesch.lu.